



**SIGMA**

Creating Change Together



A joint initiative of the OECD and the EU,  
principally financed by the EU

# استئناف الخدمات العمومية في سياق الفيروس التاجي المستجد (COVID-19)

ورشة عمل عبر الأترنت  
لبرنامج SIGMA  
وشركاء آلية الجوار الأوربي الجنوبي

الأربعاء 10 يونيو 2020 ، من 10.00 إلى 12.00 بتوقيت باريس

## برنامج الورشة

2 Rue André Pascal  
75775 Paris Cedex 16  
France

<mailto:sigmaweb@oecd.org>  
Tel: +33 (0) 1 45 24 82 00

[www.sigmaweb.org](http://www.sigmaweb.org)

This document has been produced with the financial assistance of the European Union (EU). It should not be reported as representing the official views of the EU, the OECD or its member countries, or of partners participating in the SIGMA Programme. The opinions expressed and arguments employed are those of the authors.

This document, as well as any data and any map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area.

© OECD 2020 – The use of this material, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found on the OECD website page <http://www.oecd.org/termsandconditions>.

10:00 - 10:05 كلمة ترحيب و ملاحظات تمهيدية  
جرجور فيرانت Gregor Virant، رئيس برنامج SIGMA

## الجزء 1 - العودة إلى مواقع العمل واستئناف الخدمات العمومية في سياق فيروس كورونا (COVID-19)

تعيد البلدان فتح الخدمات العامة في وضع غير عادي وغير مؤكد. يعود بعض موظفي الخدمة المدنية تدريجياً إلى أماكن العمل التي أعيد ترتيبها، بينما لا يزال البعض الآخر يعمل من المنزل. ويتوقع مستعملو الخدمات الإدارية استئناف تقديمها. لكن لازالت جهود السلطات وموظفي الخدمة المدنية والمواطنين متذبذبة من حيث محاولة إيجاد طريقة مناسبة للعودة إلى الحياة الطبيعية.

10:05 - 10:20 إعادة فتح الخدمات العمومية في سياق الفيروس التاجي المستجد (COVID-19): المخاطر والتحديات و الأفاق

عرض من تقديم SIGMA

10:20 - 11:10 للمشاركين فرصة لتبادل الخطط التجارب فيما يتعلق بعملية "العودة إلى العمل" (تدخلات مدتها 5 دقائق).

المناقشة بين الشركاء و SIGMA

## الجزء 2 - التغييرات في إدارة الموارد البشرية (HRM) الناتجة عن أزمة فيروس كورونا (COVID-19)

الابتكار والمرونة ضروريان لمواجهة التحديات الجديدة. تعمل الإدارات العمومية لأكثر من شهرين في ظروف استثنائية. في ضوء هذه التجربة، هل هناك أي ممارسات جيدة يتعين الاستمرار فيها عند العودة إلى أماكن العمل؟ هل يمكن أن تكون الترتيبات الجديدة لإدارة الموارد البشرية (العمل عن بعد والعمل المرن) مفيدة؟ هل مديرو الخدمات المدنية وإدارة الموارد البشرية جاهزون للعمل في ظل هذه الوضعية غير الثابتة؟

11:10 - 11:50 ملاحظات تمهيدية من SIGMA ، تليها مناقشة تتمحور حول ثلاثة مواضيع:

1. مكان العمل والعمل عن بعد: تكييف أماكن العمل والجمع بين العمل في الموقع والعمل عن بعد.
2. عبء العمل: إدارة الأعمال المتراكمة والأولويات الجديدة في ظل زيادة غياب الموظفين.
3. العوامل المحفزة: ضمان رفاهية الموظفين والحفاظ على الإنتاجية.

11:50 - 12:00 ملخص واستنتاجات

بيانكا بريتشى Bianca Brétéché، منسقة سياسة الجوار الأوروبية ENP ، SIGMA

تشير جميع الفترات الزمنية أعلاه إلى توقيت باريس. (CEST)  
الترجمة الفورية متوفرة باللغتين الإنجليزية والفرنسية والعربية  
لا توجد ترجمة بين الفرنسية والإنجليزية.