



SIGMA

Créer le changement ensemble



Initiative conjointe de l'OCDE et de l'UE,
financée principalement par l'UE

LA RÉOUVERTURE DES SERVICES PUBLICS DANS LE CONTEXTE DU CORONAVIRUS (COVID-19)

Webinaire SIGMA pour les partenaires de la PEV Sud

Mercredi 10 juin 2020, 10h00-12h00, heure de Paris

AGENDA

2 Rue André Pascal
75775 Paris Cedex 16
France

email : sigmaweb@oecd.org
Tel : +33 (0) 1 45 24 82 00

www.sigmaweb.org

Ce document est produit avec le soutien financier de l'Union européenne (UE). Il ne doit pas être présenté comme exprimant les vues officielles de l'UE, de l'OCDE ou de ses pays membres, ou des partenaires participant au Programme SIGMA. Les opinions exprimées et les arguments employés sont ceux des auteurs.

Ce document, ainsi que les données et cartes qu'il peut comprendre, sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

© OCDE 2020 – L'utilisation de ce contenu, dans quelque format que ce soit (numérique ou papier), est régie par les Conditions d'utilisation disponibles sur la page du site internet de l'OCDE <http://www.oecd.org/fr/conditionsdutilisation>.

10:00 – 10:05 **Mot de bienvenue et remarques introductives**
Gregor Virant, responsable du programme SIGMA.

Partie 1 - Reprise du travail sur site et réouverture des services publics dans le contexte du coronavirus (COVID-19)

Les pays rouvrent leurs services publics dans une situation inhabituelle et incertaine. Certains fonctionnaires reviennent progressivement sur des lieux de travail réorganisés, tandis que d'autres continuent à travailler à domicile. Les usagers s'attendent à ce que les services administratifs soient à nouveau fournis. Les autorités, les fonctionnaires et les citoyens sont confrontés à l'incertitude dans leurs efforts pour trouver un moyen approprié de revenir à la normale.

10:05 – 10:20 **Réouverture des services publics dans le contexte du coronavirus (COVID-19) : risques, défis et perspectives**

Présentation par SIGMA

10:20 – 11:10 Les participants ont la possibilité de partager leurs **plans et expériences** concernant le processus de "retour au travail" (interventions de 5 minutes).

Discussion entre les partenaires et SIGMA

Partie 2 - Changements dans la gestion des ressources humaines (GRH) résultant de la crise du coronavirus (COVID-19)

L'innovation et la flexibilité sont nécessaires pour faire face aux nouveaux défis. Depuis plus de deux mois, les administrations publiques travaillent dans des conditions extraordinaires. À la lumière de cette expérience, y a-t-il des bonnes pratiques à retenir pour le retour au travail sur place ? Les nouvelles dispositions en matière de GRH (télétravail, travail flexible) peuvent-elles être utiles ? Les responsables de la fonction publique et de la GRH sont-ils prêts à fonctionner dans cette incertitude ?

11:10 – 11:50 **Remarques introductives de SIGMA, suivies d'une discussion structurée autour de trois sujets :**

1. Lieu de travail et télétravail : adaptation des lieux de travail et combinaison du travail sur site et du télétravail.
2. Charge de travail : gestion des arriérés accumulés et des nouvelles priorités avec une augmentation des absences du personnel.
3. Motivation : assurer le bien-être du personnel et maintenir la productivité.

11:50 – 12:00 **Résumé et conclusions**
Bianca Brétéché, Coordination Régionale PEV Sud, SIGMA

Tous les créneaux horaires ci-dessus indiquent l'heure de Paris (CEST).

L'interprétation sera assurée de et vers l'anglais, le français et l'arabe.