



Principi Javne Uprave

SIGMA predstavlja zajedničku inicijativu organizacije OECD i EU, koju u najvećoj mjeri finansira EU.

Ovaj dokument je izrađen uz finansijsku podršku Evropske unije. On ne treba da se smatra dokumentom koji predstavlja zvanične stavove EU, organizacije OECD ili njenih država članica, kao ni korisnika Programa SIGME. Mišljenja koja su ovdje iznesena, kao i argumenti koji su korišteni pripadaju autoru, odnosno autorima.

Ovim dokumentom i korišćenim mapama ne dovodi se u pitanje status ili suverenost bilo koje teritorije, razgraničenje međunarodnih granica, kao ni naziv bilo koje teritorije, grada ili područja.



Sadržaj

Predgovor, Johannes Hahn	4
Predgovor, Mari Kiviniemi	5
Uvod	6
1. Strateški Okvir Reforme Javne Uprave	10
2. Izrada I Koordinacija Politika	14
3. Državna Služba I Upravljanje Ljudskim Potencijalima	18
4. Odgovornost	22
5. Pružanje Usluga	26
6. Finansijsko Upravljanje u Javnom Sektoru	30
Bilješke	34
Više informacija o principima javne uprave	35



Predgovor

Johannes Hahn

Evropski Komesar za susjedsku politiku i pregovore o proširenju

Komisija veliku pažnju posvećuje rješavanju temeljnih reformi dosta rano u procesu proširenja. Ovakav pristup doprinosi jačanju kredibiliteta politike proširenja i povećava njenu transformativnu snagu.

Reforma javne uprave predstavlja stub procesa proširenja, zajedno sa vladavinom prava i ekonomskim upravljanjem. Sva tri stuba su usko povezana i predstavljaju višestruko značajna pitanja od presudne važnosti za uspjeh političkih i ekonomskih reformi i za izgradnju osnove za sprovođenje pravila i standarda EU. Javna uprava koja dobro funkcioniše je neophodna za demokratsko upravljanje. Ona takođe direktno utiče na sposobnost vlasti da pružaju javne usluge, kao i da podstiču konkurentnost i rast.

Reforma javne uprave treba da vodi ka povećanoj transparentnosti, odgovornosti i djelotvornosti, kao i da osigura veći fokus na potrebe građana i privrednih subjekata. Adekvatno vođena i profesionalna državna služba, bolje planiranje i koordinacija politika, pouzdane administrativne procedure i unaprijeđeno finansijsko upravljanje u javnom sektoru od presudnog su značaja

za funkcionisanje države i za sprovođenje reformi potrebnih za EU integracije. Države treba više da rade na unaprijeđenju javnih uprava na svim nivoima na osnovu nacionalnih strategija. Potrebno je snažno političko opredjeljenje da usmjerava reformske procese.

Prepoznavajući izazove s kojima se suočavaju države proširenja, Komisija jača svoju podršku za reforme javne uprave. Komisija nastoji da maksimalno iskoristi postojeće mehanizme i forume da bi pospješila reforme, bilo kroz strukture sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, pregovore o pristupanju ili kroz inicijative koje Komisija ciljano vodi u određenim državama. Komisija takođe uvodi jedan strukturiraniji dijalog politike na temu reforme javne uprave sa državama proširenja preko Posebnih grupa za reformu javne uprave.

Principi javne uprave koji su predstavljeni u ovoj publikaciji rezultat su dugoročnog uspješnog partnerstva između Evropske komisije i organizacije OECD/SIGMA i u velikoj će mjeri olakšati napredak u ovoj zahtjevnoj oblasti.

Predgovor

Mari Kiviniemi

Zamjenica generalnog sekretara, OECD



Dobro upravljanje i funkcionalna javna uprava ključni su za izgradnju i održavanje povjerenja u vladu, te za stvaranje neophodnih strukturalnih reformi kojima se povećavaju životni standardi u društvu. Relevantnost dobre uprave postala je naročito očigledna tokom globalne finansijske krize. Ograničena sredstva usmjerila su razgovore na državnom i međunarodnom nivou ka temi učinka vlasti, čime se jasno pokazalo da dobro upravljanje ima značajan uticaj na uspješnost pretvaranja dostupnih sredstava u sistemske rezultate i ishode.

Ovo je poznat izazov za vlade država koje nastoje da se integrišu u EU jer proces pristupanja zahtijeva sprovođenje temeljnih reformi u često ograničenim finansijskim okolnostima.

OECD i Evropska Komisija svoje snage ujedinjuju već više od 20 godina putem inicijative SIGMA. Inicijativa pruža podršku jačanju javnih uprava i sprovođenju reformi upravljanja u potencijalnim državama za pristupanje EU i državama susjedstva.

Principi Javne Uprave rezultat su te uspješne saradnje. Oni kombinuju dinamiku procesa pristupanja EU sa ekspertizom u upravljanju koju ima OECD i spajaju decenije iskustva iz OECD država i država članica EU, koje uključuju i prethodne države pristupnice. Principi daju detaljnu definiciju dobre javne uprave kojoj bi države trebale da teže. Po prvi put, Principi vladama i donositeljima politika predstavljaju okvir za monitoring putem kojeg mogu da prate primjenu potrebnih reformi tokom vremena.

Zbog usmjerenosti na sprovođenje reformi i prikupljanja dokaza o radu vlasti, Principi ne predstavljaju samo set zahtjeva već pomažu i u kreiranju vizije reforme javne uprave, a glavnim donosiocima odluka služe kao ispomoc u reformama.

Uopšteno govoreći, novi, ojačan okvir za reformu javne uprave će na jedan bolji način usmjeriti zajedničke napore vlada, Evropske Komisije i OECD-a ka unaprjeđenju učinka javnih uprava.

Uvod

REFORMA JAVNE UPRAVE JE TEMELJNA U PROCESU INTEGRACIJA U EVROPSKU UNIJU

Javna uprava koja dobro funkcionira predstavlja preduslov za transparentno i djelotvorno demokratsko upravljanje. Kao temelj za funkcionisanje države, ona određuje sposobnost vlada da pružaju javne usluge i podstiču konkurentnost i rast u državi. Ona takođe ima ključnu ulogu u procesu integracija u Evropsku Uniju time što omogućava sprovođenje presudnih reformi i organizuje djelotvoran dijalog o pristupanju Evropskoj Uniji (EU). Stoga, kriterijumi za proširenje EU prepoznaju i naglašavaju potrebu da država izgradi nacionalnu javnu upravu koja ima kapacitet da slijedi

principe dobre uprave i da djelotvorno transponuje i sprovodi *acquis communautaire*.

Evropska Komisija (EK) je pojačala svoj fokus na Reformu Javne Uprave (PAR) predstavljanjem šest ključnih pitanja reforme i boljim integriranjem reforme u proces proširenja kroz Posebne grupe za PAR i jačim povezivanjem PAR-a sa pregovorima o pristupanju. Šest ključnih reformskih oblasti koje je utvrdila Komisija predstavljaju temelj principa javne uprave koji su opisani u ovom tekstu.

CILJ I FOKUS PRINCIPA JAVNE UPRAVE

Principi definišu ono što u praksi podrazumijeva dobro upravljanje te navode osnovne zahtjeve koje države treba da slijede tokom procesa EU integracija. Principi takođe uključuju i okvir za monitoring kojim se omogućava redovna analiza napretka postignutog u primjeni principa i postavljanje relevantnih mjerila u državi.

Koncept „dobre uprave” postepeno su definisale države EU i on je uključen u Povelju o temeljnim pravima EU . Pojam „evropskog upravnog prostora” utvrdila je SIGMA 1999. godine . On obuhvata elemente kao što su pouzdanost, predvidljivost, odgovornost i transparentnost, kao i tehnička i upravna sposobnost,

organizacioni kapacitet, finansijska održivost i učešće građana.

Iako su kriterijumi dobrog upravljanja univerzalni, ovi principi su izrađeni za države koje teže pristupanju EU i koje primaju pomoć EU putem Instrumenta Pretpristupne Pomoći (IPA). Zahtjevi *acquis-a*, kao i ostale smjernice i uputstva EU predstavljaju srž principa u onim oblastima u kojima postoji *acquis*. U drugim oblastima, principi se izvode iz međunarodnih standarda i uslova, kao i iz dobre prakse država članica EU i/ili OECD-a. Države treba da postignu usklađenost sa ovim temeljnim principima kao minimalno mjerilo dobre uprave.

Pažnja koju vlada posvećuje svakom od principa može varirati od države do države u zavisnosti od strukture upravljanja, administrativne kulture, glavnih izazova s kojima se dotična država suočava te od prethodnih reformi. Stoga, ovaj okvir omogućava uspostavu koherentnog seta uslova u svim državama, dok istovremeno dozvoljava određeni stepen fleksibilnosti u utvrđivanju izazova i ciljeva Reforme Javne Uprave (RJU).

Principi obuhvataju oblast javnog sektora koji se naziva „državna uprava”. Ovaj naziv se u velikoj mjeri koristi u državama Zapadnog Balkana. On upućuje na dva osnovna elementa: „javnu upravu” na „državnom (nacionalnom ili centralnom) nivou”. Principi takođe obuhvataju nezavisna ustavna tijela, kao što su parlament i pravosudne institucije u okviru njihovih ovlašćenja da vrše nadzor i kontrolu rada državne uprave.

Principe prati i okvir za monitoring koji omogućava praćenje napretka u razvoju javne uprave tokom

vremena. Okvir za monitoring sadrži i kvantitativne i kvalitativne indikatore, usmjeren je na sprovođenje reformi i na ishode po sistem, odnosno na praktične rezultate uprave. Kvalitativni indikatori mjere zrelost relevantnih komponenti javne uprave na skali od 1 (najniži rezultat) do 5 (najviši rezultat). Dokazi i podaci koji su neophodni za monitoring prikupljaju se tokom godišnjeg procesa procjene stanja u oblasti RJU koju vrši OECD/SIGMA. Pored indikatora koje je razvila SIGMA, okvir za monitoring koristi, gdje je to primjenjivo, i međunarodno prepoznate indikatore (npr. one Svjetskog ekonomskog foruma i Svjetske banke).

Stepen do kojeg dotična država kandidatkinja ili potencijalna kandidatkinja primjenjuje ove principe u praksi predstavlja pokazatelj kapaciteta njene nacionalne javne uprave da djelotvorno sprovodi *acquis communautaire*, u skladu sa kriterijumima koje je definisalo Evropsko vijeće u Kopenhagenu (1993.) i u Madridu (1995.).



Principi obuhvataju horizontalne slojeve sistema upravljanja koji određuju cjelokupni učinak javne uprave.

1

Strateški Okvir Reforme Javne Uprave

2

Izrada i Koordinacija Politika

3

Državna Služba i Upravljanje Ljudskim Potencijalima

4

Odgovornost

5

Pružanje Usluga

6

Finansijsko Upravljanje u Javnom Sketoru

1

Strateški Okvir
Reforme Javne Uprave



Strateški Okvir Reforme Javne Uprave

PRINCIPI

PRINCIP 1:

Vlada je izradila i donijela djelotvoran program reforme javne uprave kojim se rješavaju ključni zahtjevi.

PRINCIP 2:

Reforma javne uprave se provodi svrsishodno; ciljevi ishoda reforme su utvrđeni i redovno se prate.

PRINCIP 3:

Osigurana je finansijska održivost reforme javne uprave.

PRINCIP 4:

Reforma javne uprave ima snažne i funkcionišuće strukture za koordinaciju, kako na političkom tako i na administrativnom nivou, kojima se usmjerava proces izrade i sprovođenja reforme i kojima se tim procesom upravlja.

PRINCIP 5:

Jedna vodeća institucija ima odgovornost i kapacitet da upravlja procesom reforme; uključene institucije imaju jasnu odgovornost i kapacitet za sprovođenje reforme.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Godišnji zaostatak u sprovođenju razvojnih aktivnosti i reforme javne uprave.
- Broj ispunjenih ciljeva RJU.
- Broj mjera RJU za koje su resursi i troškovi utvrđeni.
- Omjer između planiranog IPA finansiranja za RJU u IPA sektorskom programu i u nacionalnim dokumentima za planiranje.
- Godišnji protok osoblja u vodećoj jedinici za RJU.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do kojeg je završen okvir centralnih dokumenata za planiranje RJU.
- Stepen do kojeg je utvrđen sveobuhvatan sistem za izvještavanje i monitoring RJU.
- Stepen do kojeg je uspostavljena odgovornost nad funkcijama RJU.

2

Izrada I Koordinacija
Politika

PRINCIP 1:

Centralne vladine institucije ispunjavaju funkcije koje su presudne za dobro organiziran, dosljedan i kompetentan sistem donošenja politika.

PRINCIP 2:

Uspostavljene su jasne horizontalne procedure za upravljanje nacionalnim procesom evropskih integracija i sprovode se pod koordinacijom nadležnog tijela.

PRINCIP 3:

Postoji usklađeno srednjoročno planiranje politika, sa jasnim ciljevima za cijelu vladu i usklađeno je sa finansijskim okolnostima u kojima se vlada nalazi; sektorske politike ispunjavaju vladine ciljeve i konzistentne su sa srednjoročnim budžetskim okvirom.

PRINCIP 4:

Postoji usklađen srednjoročni sistem planiranja za sve procese koji su relevantni za evropske integracije i integrisan je u domaće planiranje politika.

PRINCIP 5:

Redovni monitoring vladinog rada omogućava javni nadzor i osigurava da je vlada u stanju da postiže svoje ciljeve.

PRINCIP 6:

Vladine odluke se pripremaju na transparentan način i zasnivaju se na profesionalnom rasuđivanju administracije; osigurana je pravna usklađenost odluka.

PRINCIP 7:

Parlament nadzire vladino donošenje politika.

PRINCIP 8:

Organizaciona struktura, procedure i raspodjela osoblja u ministarstvima osiguravaju sprovođenje donesenih politika i zakonodavstva i ispunjavaju vladine ciljeve.

PRINCIP 9:

Procedure za evropske integracije i institucionalno ustrojstvo predstavljaju sastavni dio procesa izrade politika i osiguravaju sistematsku i blagovremenu transpoziciju *acquis-a*.

PRINCIP 10:

Izrada politika i proces izrade pravnih akata zasnovani su na dokazima i ministarstva redovno koriste procjenu učinka.

PRINCIP 11:

Politike i zakonodavstvo su izrađeni na inkluzivan način koji omogućava aktivno učešće društva i omogućava koordinacijske perspektive unutar vlade.

PRINCIP 12:

Zakonodavstvo je konzistentno po svojoj strukturi, stilu i terminologiji; zahtjevi koji se odnose na izradu pravnih akata primjenjuju se dosljedno u svim ministarstvima; zakonodavstvo je dostupno javnosti.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Godišnji zaostatak u sprovođenju planiranih obaveza iz centralnih dokumenata planiranja.
- Omjer između ukupnih procijenjenih sredstava u sektorskim strategijama i ukupnih sredstava utvrđenih za relevantne sektore u srednjoročnom budžetskom okviru.
- Broj zakona sa sudskim presudama protiv vlade u toku godine.
- Zaostatak u transponiranju (omjer transpozicije i planiranih obaveza).
- Broj zakona koje je vlada predložila, a koje je parlament odobrio u roku od jedne godine od dana podnošenja.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Broj ključnih centralnih vladinih funkcija koje institucije ispunjavaju.
- Cjelovitost finansijskih procjena u sektorskim strategijama.
- Stepenn do kojeg izvještaji pružaju informacije o postignutim rezultatima.
- Stepenn do kojeg proces izrade politika koristi analitička sredstva na najadekvatniji način.
- Stepenn do kojeg se koriste javne konsultacije u izradi politika i zakonodavstva.

3

Državna Služba I
Upravljanje Ljudskim
Potencijalima

PRINCIP 1:

Djelokrug državne službe je adekvatan, jasno definisan i primjenjuje se u praksi.

PRINCIP 2:

Uspostavljen je okvir politika i pravni okvir za profesionalnu i koherentnu državnu službu i primjenjuje se u praksi; institucionalna organizacija omogućava konzistentne i djelotvorne prakse upravljanja ljudskim potencijalima širom državne službe.

PRINCIP 3:

Zapošljavanje državnih službenika zasnovano je na principu meritornosti i jednakog tretmana u svim fazama zapošljavanja; kriterijumi za raspoređivanje na niže rangirano radno mjesto i prekid radnog odnosa za državne službenike su eksplicitno postavljeni.

PRINCIP 4:

Spriječen je direktni ili indirektni politički uticaj na više rukovodeće pozicije u državnoj službi.

PRINCIP 5:

Platni sistem za državne službenike zasniva se na sistematizaciji radnih mjesta; pravičan je i transparentan.

PRINCIP 6:

Osigurano je stručno usavršavanje državnih službenika; ono obuhvata redovno obučavanje, pravičnu ocjenu rada, mobilnost i unaprjeđenje na osnovu objektivnih i transparentnih kriterijuma i meritornosti.

PRINCIP 7:

Postoje mjere za promovisanje integriteta i sprječavanje korupcije te za osiguravanje discipline u državnoj službi.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Godišnji protok državnih službenika na nivou centralne administracije.
- Protok viših rukovodećih državnih službenika na nivou centralne administracije u roku od šest mjeseci od promjene vlade.
- Procenat državnih službenika na nivou centralne administracije koji imaju drugačije etničko porijeklo u odnosu na opštu etničku podjelu u državi prema posljednjem popisu stanovništva.
- Omjer prosječne godišnje naknade za više državne službenike centralne vlade i naknade za radnike sa terciarnim obrazovanjem.
- Percepcija građana o integritetu i vjerodostojnosti državne službe.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do kojeg je djelokrug državne službe adekvatan, jasno definisan i primijenjen u praksi.
- Stepen do kojeg je zapošljavanje zasnovano na principu meritornosti u svim svojim fazama.
- Stepen do kojeg je spriječen politički uticaj na zapošljavanje i razrješavanje s dužnosti viših rukovodećih službenika u državnoj službi.
- Stepen do kojeg je platni sistem za državne službenike pravičan i transparentan i primijenjen u praksi.
- Stepen do kojeg je uspostavljen i primijenjen u praksi sistem integriteta i borbe protiv korupcije u državnoj službi.

4

Odgovornost

PRINCIP 1:

Cjelokupna organizacija centralne vlade je racionalna, slijedi adekvatne politike i propise i omogućava adekvatnu unutrašnju, političku, pravosudnu, društvenu i nezavisnu odgovornost.

PRINCIP 2:

Pravo pristupa javnim informacijama propisano je zakonodavstvom i dosljedno se primjenjuje u praksi.

PRINCIP 3:

Postoje funkcionirajući mehanizmi za zaštitu prava pojedinca na dobru upravu, kao i zaštitu javnog interesa.

PRINCIP 4:

Pravično postupanje u upravnim sporovima zagantirano je putem internih upravnih žalbi i sudske kontrole.

PRINCIP 5:

Javni organi preuzimaju odgovornost u slučajevima kršenja propisa i garantiraju obeštećenje i/ili adekvatnu kompenzaciju.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Broj zahtjeva za pristup javnim informacijama koje su javni organi odbili u toku date godine.
- Broj javnih organa koji vode registre dokumenata i baze podataka.
- Procenat građana koji imaju povjerenja u institucije ombudsmana.
- Broj preporuka nadzornih institucija organima javne uprave koje su provedene u roku od dvije godine.
- Zaostatak upravnih predmeta.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do kojeg je cjelokupna struktura ministarstava i drugih tijela podređenih centralnoj vladi racionalna i koherentna.
- Stepen do kojeg je pravo na pristup javnim informacijama propisano i primjenjuje se u praksi.
- Stepen do kojeg postoje mehanizmi koji omogućavaju djelotvoran sistem provjere te kontrola i ravnoteža javnih ustanova.
- Stepen do kojeg javni organi preuzimaju odgovornost i garantuju obeštećenje.

5

Pružanje Usluga

**PRINCIP 1:**

Postoji politika javne uprave koja je orijentisana ka građanima i primjenjuje se.

PRINCIP 2:

Dobra uprava je ključni cilj politike i na njoj se temelji pružanje javnih usluga, propisana je u zakonodavstvu i konzistentno se primjenjuje u praksi.

PRINCIP 3:

Postoje mehanizmi koji osiguravaju kvalitet javnih usluga.

PRINCIP 4:

Osigurana je dostupnost javnih usluga.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Izdaci za opšte javne usluge kao udio u bruto domaćem proizvodu.
- Procenat korisnika koji su zadovoljni javnim uslugama.
- Broj institucija u kojima se redovno sprovode ankete o zadovoljstvu korisnika (najmanje jednom u dvije godine).
- Broj jednošalterskih sistema (one-stop-shop) koji pružaju usluge za više od tri javne institucije.
- Broj institucija u kojima je omogućen pristup osobama u invalidskim kolicima.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do kojeg postoji i primjenjuje se politika pružanja usluga koja je orijentisana ka građanima.
- Stepen do kojeg se ispunjavaju preduslovi, na nivou politike i administracije, za pružanje elektronskih usluga (e-service).
- Stepen do kojeg postoji i konzistentno se primjenjuje pravni okvir za dobru upravu.

6

Finansijsko Upravljanje u Javnom Sektoru

PRINCIP 1:

Vlada objavljuje srednjoročni budžetski okvir za cjelokupnu vladu koji se temelji na pouzdanim prognozama i obuhvata period od minimalno tri godine; sve budžetske organizacije djeluju unutar ovog okvira.

PRINCIP 2:

Budžet se utvrđuje u skladu sa nacionalnim pravnim okvirom, uz opsežnu raspodjelu potrošnje koja je u skladu sa srednjoročnim budžetskim okvirom i koja se poštuje.

PRINCIP 3:

Ministarstvo finansija ili ovlašćeni centralni organ trezora na centralnom nivou kontroliše trošenje sredstava sa jedinstvenog računa trezora i osigurava likvidnost novca.

PRINCIP 4:

Postoji jasna strategija upravljanja dugom i provodi se tako da se poštuje cilj ukupnog duga države te da se troškovi servisiranja duga drže pod kontrolom.

PRINCIP 5:

Osigurana je transparentnost budžeta i njegov nadzor.

PRINCIP 6:

Operativni okvir za finansijsko upravljanje i kontrolu definira odgovornosti i ovlašćenja; njegova primjena u budžetskim organizacijama usklađena je sa zakonodavstvom koje propisuje finansijsko upravljanje u javnom sektoru i javnu upravu uopšte.

PRINCIP 7:

Svaka javna organizacija sprovodi finansijsko upravljanje i kontrolu u skladu sa dokumentima politike finansijskog upravljanja i kontrole.

PRINCIP 8:

Operativni okvir za internu reviziju odražava međunarodne standarde, a njegova je primjena u budžetskim organizacijama u skladu je sa zakonodavstvom koje se odnosi na javnu upravu i finansijsko upravljanje u javnom sektoru uopšte.

PRINCIP 9:

Svaka javna organizacija sprovodi internu reviziju u skladu sa dokumentima politike interne revizije, na način koji je adekvatan za organizaciju.

PRINCIP 10:

Propisi o javnim nabavkama (uključujući i javno-privatna partnerstva i koncesije) usklađeni su sa acquis-em, obuhvataju dodatne oblasti koje nisu propisane acquis-em, usklađeni su sa odgovarajućim propisima u drugim oblastima te se propisno sprovode.

PRINCIP 11:

Postoje centralni institucionalni i administrativni kapaciteti za djelotvornu i efikasnu izradu, sprovođenje i monitoring politike javnih nabavki.

PRINCIP 12:

Sistem pravnih lijekova je usklađen sa standardima acquis-a koji se odnose na nezavisnost, pravičnost i transparentnost te koji omogućava brzo i kompetentno rješavanje pritužbi i sankcije.



PRINCIP 13:

Funkcionisanje javnih nabavki u skladu je sa osnovnim principima jednakog tretmana, nediskriminacije, srazmjernosti i transparentnosti, te osigurava najefikasnije korišćenje javnih sredstava i na najbolji mogući način koristi moderne tehnike i metode javnih nabavki.

PRINCIP 14:

Ugovorni organi i tijela imaju adekvatne kapacitete i praktične smjernice i mehanizme da osiguraju profesionalno upravljanje cjelokupnim ciklusom javne nabavke.

PRINCIP 15:

Nezavisnost, mandat i organizacija vrhovne revizijske institucije utvrđeni su i zaštićeni ustavnim i pravnim okvirom te se u praksi poštuju.

PRINCIP 16:

Vrhovna revizijska institucija primjenjuje standarde neutralnosti i objektivnosti da bi osigurala visokokvalitetne revizije koje imaju pozitivan uticaj na funkcionisanje javnog sektora.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Budžetski saldo opšte vlade.
- Trošak servisiranja duga javnog sektora.
- Broj prigovora u odnosu na broj objavljenih obavještenja o javnoj nabavci.
- Broj ugovora dodijeljenih konkurentnim postupcima.
- Broj preporuka vrhovne revizijske institucije koje je klijent revizije prihvatio i sproveo.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Indeks snage fiskalnih pravila.
- Stepen do kojeg godišnji finansijski izvještaj uključuje potpune informacije i stepen do kojeg se on blagovremeno dostavlja parlamentu.
- Kvalitet izvještaja interne revizije.
- Stepen do kojeg zakonodavstvo o javnim nabavkama postoji i potpuno se sprovodi
- Stepen do kojeg vrhovne revizijske institucije koriste standarde da osiguraju kvalitet revizijskog rada.



1. “Enlargement Strategy and Main Challenges 2014-2015” [Strategija proširenja i glavni izazovi 2014-2015.], Saopštenje Komisije Evropskom parlamentu, Vijeću, Evropskom ekonomskom i socijalnom odboru i Odboru regija; COM(2014) 700 final, 8.10.2014, Brisel.
2. Član 41. Pravo na dobru upravu. 1. Svako ima pravo da institucije, tijela, uredi i agencije Unije njegove/njene predmete obrađuju nepristrano, pravično i u razumnom roku. 2. Ovo pravo uključuje: pravo svake osobe na saslušanje prije preduzimanja bilo kakve pojedinačne mjere koja bi na nju mogla nepovoljno utjecati; pravo svake osobe na pristup svojem dosjeu, uz poštovanje zakonitih interesa povjerljivosti te profesionalne i poslovne tajne; obavezu uprave da obrazloži svoje odluke.
3. “European Principles for Public Administration” [Evropski principi za javnu upravu], SIGMA Papers, Br. 27, OECD Publishing:
<http://www.oecd-ilibrary.org/docserver/download/5kml60zwd7h.pdf?expires=1398415030&id=id&accname=guest&checksum=FD455B0079C9FE4E957DE2E41D6A25CA>
4. U sažetku principa dati su primjeri indikatora. Cjelokupan okvir za monitoring predstavljen je u punoj verziji publikacije Principi javne uprave.

Više informacija o principima javne uprave



Pod-principe, kojima se svaki od ovdje navedenih principa detaljnije razrađuje, kao i metodologiju za analiziranje učinka države u odnosu na ovdje navedene principe možete pronaći u cijeloj publikaciji Principi javne uprave, koja je digitalno dostupna na web stranici OECD/SIGMA:

www.sigmaweb.org

Za više informacija o principima javne uprave

OECD/SIGMA

2 Rue André Pascal
75775 Paris Cedex 16
France

mailto: sigmaweb@oecd.org

Tel: +33 (0) 1 45 24 82 00

Fax: +33 (0) 1 45 24 13 05

www.sigmaweb.org