



SIGMA

Creating Change Together



A joint initiative of the OECD and the EU,
principally financed by the EU

مجموعة أدوات الإعداد والتنفيذ والمراقبة ورفع التقارير والتقييم المتعلقة بإصلاح الإدارة العامة والاستراتيجيات القطاعية

دليل لشركاء سيغما (SIGMA)

الملحق رقم 3

نموذج لعرض إجراءات الإصلاح الرئيسية

تشرين الأول/أكتوبر 2018

مقدمة

يهدف هذا الملحق إلى تقديم نموذج لعرض الإجراءات الرئيسية لاستراتيجية إصلاح الإدارة العامة/القطاع مع مثال عملي على ذلك. وعادة ما يتم إعداد خطة العمل على شكل جدول يعكس عناصر السياسة الأساسية لاستراتيجية إصلاح الإدارة العامة/القطاع (أي المستويات المختلفة للأهداف ومؤشراتها) بما في ذلك جميع المعلومات المرتبطة بشكل واضح بالأهداف، واللازمة للتنفيذ والمراقبة ورفع التقارير بشكل فعال. وتتمثل العناصر الأساسية بما يلي:

- وصف موجز للإجراء؛
- موعد نهائي للتنفيذ (متعدد أو تدريجي على مراحل ومحدد بالسنة أو الفصل أو الشهر، حسب الدرجة التي تتطلبها المراقبة والمساءلة عن كثب)؛
- الموارد المالية والبشرية اللازمة للتنفيذ ومصادر التمويل؛
- الكيانات/الوحدات المسؤولة عن التنفيذ، والمؤسسات المساهمة الأخرى؛
- المؤشرات على مستوى المخرجات أو على مستوى العملية لكل إجراء، حيث يجري تحديدها.

وقد صُمم النموذج لإعلام صناع القرار والقراء الخارجيين بالخصائص الأساسية للتدخلات الرئيسية المحددة. غير أنه يمكن تعديل مستوى التفاصيل المقدمة لتلبية الاحتياجات الخاصة بكل بلد وأية متطلبات محددة مسبقاً، كسرّد كافة المؤسسات المساهمة لتنفيذ إجراء معين على سبيل المثال.

ومن المهم ملاحظة أنّ النموذج المقدم هنا لا يلزم إظهار جميع التفاصيل المتعلقة بإجراء إصلاحي معين. وبالتالي، لا تسرد، في المثال، كافة الأنشطة التي تساهم في تنفيذ هذا الإجراء، لكنّ المزيد من التفاصيل قد تكون لازمة لحساب التكاليف أو من أجل المراقبة الشامل للتنفيذ.

ويرغم أنّ الأمر لا يشكّل عنصرًا حيويًا في خطة العمل نفسها، غير أنّه من المهم أيضًا تكوين لمحة استراتيجية عامة تقدّم الأساس المنطقي للتسلسل الزمني/ترتيب الأولويات المقترحة للإجراءات. وينبغي توضيح سبب منطقيّة اتخاذ مسار عمل معين، وما يتضمنه من حيث المفاضلات والمخاطر والآثار المترتبة على مسار العمل هذا المقترح.

نموذج لعرض إجراءات الإصلاح الرئيسية

الرقم	الأهداف والإجراءات	الموعد النهائي	المؤسسة الرائدة	الميزانية [العملة]	مصادر التمويل	مؤشرات المخرجات/العملية
I.	الهدف العام الأول: [العنوان]					
I.1.	الهدف الخاص الأول: [العنوان]					
1.	[عنوان الإجراء وقائمة موجزة بالعناصر الرئيسية]					
2.	[عنوان الإجراء وقائمة موجزة بالعناصر الرئيسية]					
I.2.	الهدف الخاص الثاني: [العنوان]					
1.	[عنوان الإجراء وقائمة موجزة بالعناصر الرئيسية]					
2.	[عنوان الإجراء وقائمة موجزة بالعناصر الرئيسية]					
	<i>الميزانية الإجمالية للهدف العام الأول:</i>					
	رأس المال:					
	التكرار:					
	<i>الميزانية الإجمالية لخطة العمل:</i>					
	رأس المال:					
	التكرار:					

مثال لعرض إجراءات الإصلاح الرئيسية يتعلق بإصلاح الإدارة العامة

الرقم	الأهداف والإجراءات	الموعد النهائي	المؤسسة الرائدة	الميزانية [بورو]	مصادر التمويل	مؤشرات المخرجات/العملية
I.	الهدف العام الأول: [تحسين جهاز الخدمة المدنية]					
I.1.	الهدف الخاص الأول: [تعزيز إدارة كبار الموظفين الحكوميين]					
1.	إنشاء مركز تقييم لاختيار وتعيين ونشر الموظفين الحكوميين رفيعي المستوى، بناءً على الممارسات الدولية. يشمل الإجراءات: تطوير ورقة مفاهيمية، والانتقاء بين الخيارات، وإنشاء وإدارة مركز التقييم.	الربع الرابع من سنة 2019	وزارة الإدارة العامة، دائرة الخدمة المدنية	400.000 (لتغطية عملية التأسيس والسنة الأولى من ميزانية مركز التقييم)	الموازنة المحلية، الاتحاد الأوروبي	<ul style="list-style-type: none"> • مرسوم حكومي بشأن تأسيس مركز التقييم يعتمد في نهاية عام 2019. • تتضمن الموازنة السنوية لعام 2020 ميزانية مركز التقييم. • 100% (300 في المجموع) من مناصب الإدارة العليا يغطيها مركز التقييم.
2.	تطوير برنامج جديد لتنمية المهارات القيادية (LDP) لكبار المديرين وتدريب كبار المديرين. ويشمل الإجراءات: تطوير واعتماد برنامج تنمية المهارات القيادية الجديد وتوفير التدريب لكبار الموظفين الحكوميين.	الربع الرابع من سنة 2022	وزارة الإدارة العامة، دائرة الخدمة المدنية	150.000	الاتحاد الأوروبي، المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)	<ul style="list-style-type: none"> • المرسوم الوزاري حول برنامج تنمية المهارات القيادية يعتمد بحلول الربع الثاني من عام 2020. • 40% من كبار الموظفين الحكوميين يكونون قد أكملوا برنامج تنمية المهارات القيادية بحلول نهاية الربع الرابع من عام 2022
	الميزانية الإجمالية للهدف العام الأول:			550.000		
	رأس المال:			100.000		
	التكرار:			450.000		
	الميزانية الإجمالية لخطة العمل:					
	رأس المال:					
	التكرار:					